

Διαδικασία Εγγύησης και Τεχνικής Υποστήριξης Προϊόντων Profelmnet

Η Profelmnet δραστηριοποιείται στην Ελλάδα από το 1984, στον τομέα των ηλεκτρονικών αυτοματισμών. Εξειδικεύεται στη μελέτη, τον σχεδιασμό, την ανάπτυξη και την παραγωγή συστημάτων αυτοματισμού και τηλεχειρισμού για πόρτες, ρολά, γκαραζόπορτες, μπάρες πρόσβασης και τέντες.

Η εταιρεία πραγματοποιεί χονδρική πώληση στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, εξυπηρετώντας ένα ευρύ δίκτυο συνεργατών, ενώ παράλληλα παρέχει 24/7 τεχνική υποστήριξη, εξασφαλίζοντας άμεση και αξιόπιστη εξυπηρέτηση σε κάθε στάδιο συνεργασίας

Η φιλοσοφία της εταιρείας βασίζεται στη σωστή εγκατάσταση, τη συνεχή τεχνική υποστήριξη και τη μακροχρόνια λειτουργία των προϊόντων.

Εγγύηση Προϊόντων & Ρόλος Εγκαταστάτη

Η εγγύηση των συστημάτων παρέχεται από τον επαγγελματία εγκαταστάτη που αναλαμβάνει το έργο.

Ο συνεργάτης είναι υπεύθυνος για:

- την επιλογή και προμήθεια του εξοπλισμού
- την εγκατάσταση και παραμετροποίηση
- την τεχνική υποστήριξη
- τη διαχείριση της εγγύησης προς τον τελικό χρήστη
- συντήρηση συστήματος

Η Profelmnet λειτουργεί ως τεχνικός υποστηρικτής του δικτύου συνεργατών και δεν παρέχει απευθείας εγγύηση σε ιδιώτες.

24/7 Τεχνική Υποστήριξη

Η Profelmnet παρέχει 24ωρη τηλεφωνική τεχνική υποστήριξη (24/7 support) για την άμεση καθοδήγηση επαγγελματιών και συνεργατών.

Σταθερή Γραμμή: Δευτέρα – Παρασκευή, 08:00 – 16:00 | 210 9850244

Κινητή Γραμμή: Εκτός ωραρίου | 697 4894108

Η υπηρεσία αυτή διασφαλίζει:

- άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων
- υποστήριξη κατά την εγκατάσταση
- συνεχή λειτουργία των συστημάτων

Η τεχνική υποστήριξη αποτελεί βασικό στοιχείο της διαφοροποίησης της εταιρείας στην ελληνική αγορά αυτοματισμών.

Service & Τεχνικός Έλεγχος Προϊόντων

Η εταιρεία διαθέτει οργανωμένο τμήμα service για έλεγχο και επισκευή εξοπλισμού.

Ώρες λειτουργίας service: Δευτέρα – Παρασκευή, 08:00 – 16:00

Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- τεχνική διάγνωση βλαβών
- έλεγχο πλακετών και συστημάτων
- επισκευή ή αντικατάσταση εξοπλισμού

Η διαχείριση γίνεται μέσω των συνεργατών της εταιρείας. Σε διαφορετική περίπτωση, ο αποστολέας αναλαμβάνει τα έξοδα μεταφοράς.

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Profelmnet | Λ. ΨΑΡΡΟΣ ΚΑΙ ΣΙΑ ΟΕ

Προέδρου Δρακάκη 11

17341, Άγιος Δημήτριος

Υπεύθυνος Τμήματος Service : Σκανδάλης Άγγελος